

Gizlilik Politikası

EMRE ELİBOL (SOLUNA WATCH) Şirketi ("Soluna" veya "Şirket"), olarak, olarak siz değerli müşterilerimizin kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesine son derece önem veriyoruz.

Bu kapsamda Şirket, kişisel verilerinizin, Veri Sorumlusu sıfatıyla başta Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") olmak üzere yürürlükte bulunan ulusal ve uluslararası mevzuatlar ile uyumlu olarak işlenmesini hedeflemektedir. Lütfen, işbu Gizlilik Politikası'nı ("Politika") dikkatli bir şekilde okumak için zaman ayırın.

1. Bu Politika Hakkında

İşbu Politika'nın amacı, Şirket tarafından işletilmekte olan www.soluna.watch ("Soluna Platformu") uzantılı internet sitesi ("İnternet Sitesi" olarak anılacaktır) ile mobil uygulamanın ("Uygulama") (hepsi birlikte "Hizmetler" olarak anılacaktır) işletilmesi sırasında Soluna Platformu üyeleri/ziyaretçileri/kullanıcıları (hepsi birlikte "İlgili Kişi" olarak anılacaktır) tarafından Şirket ile paylaşılan veya Şirket'in İlgili Kişi'nin Hizmetler'i kullanımı sırasında ürettiği kişisel verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartları kapsamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Veriler

2.1. Biz ve hizmet sağlayıcılarımız, işbu Politika'da bahsedilen şekillerde Hizmetler aracılığıyla kişisel verilerinizi toplayabiliriz. İşbu Politika kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında "kişisel veri" ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsayacaktır.

- Kimlik Bilgisi
- İletişim Bilgisi
- Kullanıcı Bilgisi
- Müşteri İşlem Bilgisi
- İşlem Güvenliği Bilgisi
- Finans Bilgisi
- Araç Bilgisi
- Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgisi
- Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi
- Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi
- Konum Bilgisi

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Soluna olarak müşterilerimizin kişisel verilerini i) kanunlarda açıkça öngörülmesi, ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (Hizmetlerin yerine getirilmesi veya bağlantılı hizmetlerin sunulması), iii) yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca tabi olduğumuz yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve iv) müşterilerimizin temel hak ve özgürlükleri üzerinde olumsuz bir netice oluşturmamak kaydıyla meşru menfaatlerimiz kapsamında işliyoruz.

Kişisel veri işleme şartlarına ek olarak, bazı durumlarda kişisel verilerinizi işlemek için açık rızanızı talep edebiliriz. Böylesi durumlarda, kişisel verileriniz serbest iradenizle sunmuş

olduğunuz açık rızanın kapsamında sınırlı olarak işlenir. Açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilme imkanına sahipsiniz.

Bu kapsamda, kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar dâhilinde ve hukuken izin verilen hallerde Soluna tarafından işlenmektedir:

- Müşterilerin Soluna Platformu üzerinden üyeliklerinin sağlanması, yürütülmesi (giriş yapılması faaliyeti de dahil olmak üzere) ve temin edilen bilgilerin doğrulamasının yapılması
- Müşterilerin Soluna Platformu'nda bulunan ürünlerinin satılmasına/listelenmesine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi ve vitamin ve/veya öne çıkarma özelliklerinin satışının yapılması
- Pazarlama, promosyon, reklam ve bağlılık süreç ve faaliyetlerinin yürütülmesi
- Ürün pazarlama süreçlerinin yürütülmesi kapsamında alışveriş alışkanlıkları ve eğilimleri analiz edilerek özelleştirilmiş pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve icrasının yönetimi
- Pazarlama faaliyetleri çerçevesinde satın alınan ürünler üzerinden müşteri segmentasyonu, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve diğer müşteri ilişkileri analizlerinin yapılması
- Ürün veya hizmetlerimize ilişkin bilgilendirmelerimizin yapılması
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda müşterilerin talep/şikâyetlerinin takibinin sağlanması
- Yasal yükümlülüklerin ve idari yetkili kurumların taleplerinin yerine getirilmesi bağlamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi

4. Kişisel Verilerin Aktarımı

Şirket, kişisel verilerinizi, hukuken izin verilen hallerde ve işbu Gizlilik Politikası ile belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için Türkiye dahilinde ve haricinde; Soluna'nın doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden ana hissedarı ile söz konusu hissedarın doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettiği tüm bağlı ortaklıklar, iştirakler ve grup şirketlerine, işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan sigorta, güvenlik, yazılım, pazarlama (kullanıcı deneyimi (UX) ve pazar araştırma ajansları dahil), hukuk, ekspertiz, finans (finansman şirketleri ve bankalar dahil), lojistik ve vergi benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık ve destek firmalarına, işbirliği yapılan finansal kuruluşlara, pazarlama amacıyla işbirliği yapılan sosyal medya şirketlerine yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında sair alanlarda destek veren üçüncü kişilere (SMS ve e-posta gönderimi, e-fatura, e-arşiv hizmeti sağlanması, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), ve bulut bilişim, yedekleme desteği veren firmalar ve benzeri), hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi, mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlara ve talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarabilmektedir ve/veya erişme açabilmektedir.

5. Üyelik ve Kayıt

5.1. Belirli Hizmetleri kullanmak için, Soluna platformuna e-posta adresiniz ile kayıt olmanız gerekecektir. Adınız, telefon numaranız, doğum gününüz ve cinsiyetiniz ile beraber, tercihleriniz (ör: tercih ettiğiniz iletişim yöntemi gibi) hakkında bilgileri içeren bilgileri de toplayabiliriz. Topladığımız ve kullandığımız kişisel bilgilere örnek olarak, temel hesap bilgileri (örneğin, ad, e-posta adresi, cinsiyet, doğum günü, mevcut şehir, profil fotoğrafı,

kullanıcı kimliği, arkadaş listesi vb.) ve üçüncü taraf sosyal ağın paylaşmasına izin verdiğiniz diğer herhangi ek bilgi veya faaliyet sayılabilir.

5.2. Profil fotoğrafı, ad ve soyadı, kullanıcı adı ve e-posta adresi gibi bilgileri, Uygulamada ve İnternet Sitesinde o bilgiye erişim sağlamak amacıyla temin etmenizi talep edebiliriz. Hizmetlerin bazı alanlarını misafir olarak ziyaret edebilirsiniz, ancak, kayıt olmadan o alanlardaki içerik ve özelliklerin tamamına erişmeniz mümkün olmayabilir.

6. E-posta Haber Bültenleri ve Anlık Bildirimler

Hukuken izin verilen durumlarda, sizi ürünlerimiz, hizmetlerimiz, tekliflerimiz veya şirket ile ilgili herhangi ticari bir içerik hakkında bilgilendirmek için, sizinle iletişime geçebiliriz ve/veya size, e-posta gibi elektronik iletişimler aracılığıyla ticari iletişimler gönderebiliriz. Bizden pazarlama e-postaları almak istemiyorsanız, her zaman söz konusu e-postalardaki abonelikten çıkma talimatlarını takip ederek vazgeçebilirsiniz. Dikkatinizi çekmek isteriz ki, ticari iletişimleri almaktan vazgeçseniz bile, Soluna'dan halen, işlem teyitleri, hesap faaliyetleriniz (örneğin, hesap teyitleri, şifre değişiklikleri vb.) hakkında bildirimler gibi idari iletişimleri ve başka herhangi önemli bir duyuruyu alabilirsiniz. Eğer anlık bildirimleri almayı seçtiyseniz, size anlık bildirimler de gönderebiliriz. Anlık bildirimleri, mobil cihazınızın ayarlar bölümünden kapatabilirsiniz.

7. Çerezler ve İlgili Teknolojiler Hakkında Bilgi

7.1. Soluna olarak, çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden (“Çerezler”) faydalanıyoruz.

7.2. Kullanıcılarımızın oturumlarını yönetmek ve tercihleri, izleme bilgilerini ve dil tercihinin saklamak için çerezler kullanabiliriz. Çerezler kayıt olmanızdan bağımsız olarak kullanılabilir. “Çerezler” web sunucu tarafından sabit diskinize transfer edilen ve daha sonra bilgisayarınızda saklanan küçük metin dosyalarıdır. Bir çerezin topladığı bilgi türleri, ziyaret ettiğiniz tarih ve zaman, göz atma geçmişiniz ve tercihlerinizi içerir.

7.3. İlgi alanlarınızı ve beğenilerinizi tespit etmek, kişiselleştirilmiş pazarlama çalışmalarımız için önemlidir. Kişiselleştirilmiş pazarlama çalışmalarımızla her bir kullanıcılarımızın memnuniyetini üst düzeyde tutmayı ve ilgili alanlarına yönelik pazarlama çalışmaları yapabilmeyi (örneğin, ilgilenmediğiniz ürünler yerine, beğenilerinize yönelik reklamlar sunmayı) hedefleriz. Bu çalışmaları yürütürken ve aynı zamanda pazarlama çalışmalarımızın etkinliğini ölçerken “Hedefleme/Pazarlama Çerezleri”nden yararlanıyoruz.

7.4. Çerezler aracılığıyla toplanan bilgileri, Hizmetleri kullanımınız ile bağlantılı olarak belirli öğeleri tanıtmak, vurgulamak ve diğer bir şekilde ön plana çıkarmak için kullanabiliriz. Hizmetleri sizin için kişiselleştirmek için bu tanıtılan veya ön plana çıkarılan öğelere olan yanıtları veya araştırılan sorguları ve sonuçları kullanabiliriz.

7.5. Genel olarak, tarayıcınızı çerezleri kabul etmemek üzere yapılandırabilirsiniz. Ayrıca, www.allaboutcookies.org/manage-cookies/ adresine başvurmak isteyebilirsiniz. Ancak, çerezlerin kullanımını reddetmek İnternet Sitesi'nin bazı özelliklerine erişiminizi sınırlayabilir. Örneğin, yorumlar özelliği gibi İnternet Sitesinin bazı interaktif özelliklerinde oturum açmakta veya bu özellikleri kullanmakta zorluk yaşayabilirsiniz.

7.6. Kullanıcılarımız, internet sitemizde kullanılan çerez türlerini görebilmekte ve çerez tercihlerini yönetebilmektedir. Bu seçenek yalnızca GDPR kapsamında olan ülkelerdeki kullanıcılar için geçerli olup, diğer bölgelerdeki kullanıcılar bu ekranı kullanamayacaktır.

8. Analiz

Hizmetlerin kullanımı hakkında bilgi toplamak ve bu bilgileri analiz etmek ve faaliyetler ve trendler hakkında raporlama yapmak için çerezleri ve benzer teknolojileri kullanan **Google Analytics**'i kullanmaktayız. Bu hizmet ayrıca, diğer internet sitelerinin, uygulamaların ve online kaynakların kullanımına ilişkin bilgileri de toplayabilir.

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/> adresini ziyaret ederek Google'ın uygulamaları hakkında bilgi edinebilir ve <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> adresinde bulunan Google Analytics devre dışı bırakma tarayıcı eklentisini indirerek bu uygulamaları devre dışı bırakabilirsiniz.

9. İlgili Kişilerin Hakları

9.1. GDPR uyarınca, kişisel veri sahibi olarak dilediğiniz zaman aşağıda belirtilen haklarınızı veri sorumlusu olan Şirket'ten talep edebilirsiniz.

Bu kapsamda sahip olduğunuz haklar aşağıdaki şekildedir:

- **Bilgi edinme hakkı** kapsamında, sizinle ilgili olarak işlediğimiz kişisel veriler, bunları işleme amacımız ve kimlerle paylaştığımız hakkında bilgi edinebilirsiniz.
- **Erişim hakkı** kapsamında sizinle ilgili olarak işlediğimiz kişisel verilere erişim talebinde bulunma hakkına sahipsiniz.
- **Düzeltilme hakkı** kapsamında kişisel verilerinizin yanlış veya eksik olduğu durumlarda değiştirmemizi ya da güncellememizi talep etme ve işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme hakkına sahipsiniz.
- **Silme hakkı** kapsamında, belirli kişisel verilerinizi silmemizi veya yok etmemizi talep etme ve işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme hakkına sahipsiniz.
- **İşlemenin kısıtlanması hakkı** kapsamında, kişisel verilerinizin tamamını veya bir kısmını işlemeyi durdurmamızı talep edebilirsiniz.
- **Veri taşınabilirliği hakkı** kapsamında, kişisel verilerinizin elektronik biçimde bir kopyasını talep etme ve bu kişisel verileri başka bir tarafın hizmetinde kullanmak üzere iletme hakkına sahipsiniz.
- **Otomatik karar vermeye tabi olmama hakkı** kapsamında, profil çıkarma dahil olmak üzere, kararın sizin üzerinizde yasal bir etkisinin olacağı veya benzer şekilde önemli bir etki yaratabileceği ve yalnızca otomatik muhakemeye dayalı kararlara (insan müdahalesinin olmadığı kararlar) tabi olmama hakkına sahipsiniz.
- **İtiraz hakkı** kapsamında, kişisel verilerinizin Şirket tarafımızdan işlenmesine itiraz edebilirsiniz.
- **Tazminat hakkı** kapsamında, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde tazminat talep edebilirsiniz.
- **Açık rızayı geri çekme hakkı** kapsamında, kişisel verilerinizi toplamamız veya kullanmamız için verdiğiniz rızayı geri çekebilirsiniz.

9.2. Kişisel verilerinize ilişkin yukarıda listelenen haklarınızı Şirket'in **XXXXXXXXXXXXXX** olan posta adresine veya info@soluna.watch uzantılı e-posta adresine yazılı bir talepte bulunarak kullanabilirsiniz.

9.3. Kanun'da öngörölmüş sınırlar çerçevesinde söz konusu hakları kullanmak isteyen ilgili kişilere, azami otuz (30) gün içerisinde cevap verilmektedir.

9.4. Başvuruda bulunan kişinin ilgili kişi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, kişiye başvurusuyla ilgili sorular yöneltebiliriz. Talebinize uygun bir şekilde cevap verebilmemiz için, lütfen hangi kişisel bilgi hakkında yazdığınızı açıklığa kavuşturun. Kendi güvenliğiniz için, sadece talebinizi göndermek için kullandığımız e-posta adresi ile bağlantılı olan kişisel bilgilere ilişkin taleplere cevap verebiliriz ve talebinizi gerçekleştirmeden önce kimliğinizi doğrulamanıza ihtiyacımız olabilir. Talebinizi yapabileceğimiz en kısa zamanda yerine getirmeye çalışacağız, ancak, kayıt tutma amaçlarımız için bazı bilgileri saklamamız gerekebilir ve ayrıca veri tabanımız ve diğer kayıtlarımızda kalmaya devam edecek ve silinmeyecek kalıntı bilgiler olabilir.

10. Üçüncü Taraf İnternet Siteleri

İşbu Gizlilik Politikası, Hizmetler'in bağlandığı herhangi bir siteyi veya hizmeti işleten herhangi bir üçüncü taraf da dahil olmak üzere, üçüncü tarafların gizliliği, bilgileri veya diğer uygulamalarına atıfta bulunmamaktadır ve Soluna söz konusu gizlilikten, bilgilerden ve diğer uygulamalardan sorumlu değildir.

Ayrıca Hizmetler aracılığıyla yapılan ödemeleri tahsil etmek için üçüncü taraf ödeme hizmetleri kullanabildiğimizi belirtmek isteriz. Hizmetler aracılığıyla bir ödeme yapmak isterseniz, söz konusu üçüncü tarafça, ancak bizim tarafımızdan değil, kişisel bilgileriniz toplanabilir ve kişisel bilgileriniz, işbu Gizlilik Politikası yerine, üçüncü tarafın gizlilik politikasına tabi olabilecektir. Söz konusu üçüncü tarafın kişisel verilerinizi toplaması, kullanması ve açıklaması üzerinde herhangi bir kontrolümüz bulunmamaktadır ve söz konusu üçüncü tarafın kişisel verilerinizi toplamasından, kullanmasından ve açıklamasından sorumlu bulunmamaktayız.

İnternet sitemiz, üçüncü taraf web siteleri, mikro siteler, eklentiler ve uygulamalar, bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılara tıklamanın veya bu bağlantıları etkinleştirmenin, üçüncü tarafların hakkında veri toplamasına veya paylaşmasına izin verebileceğini lütfen unutmayın. Bu üçüncü taraf internet sitelerini kontrol etmiyoruz ve gizlilik politikalarından sorumlu değiliz. Bu nedenle, bu bağlantılardan veya mikro sitelerden yararlandığınızda veya sitemizden ayrıldığınızda lütfen üçüncü tarafın gizlilik politikasını okuyun.

11. Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, Şirket nezdinde, GDPR kapsamında ön görölen saklama süreleri kapsamında, işbu Gizlilik Politikası bölüm 3'te belirtilen amaçları yerine getirmek için gerekli olan uygun süreler çerçevesinde saklanmaktadır.

Şirket, bu süreler dolmadığı takdirde verilerinizi nihai olarak silemez. Bu sürelerin sonunda kişisel verileriniz Şirket tarafından imha edilecek veya istatistiksel amaçlarla anonim hale getirilecektir.

12. Reşit Olmayan Kişiler Tarafından Hizmetler'in Kullanılması

Hizmetler, on sekiz (18) yaşından küçük olanlara yönelik değildir ve bu kişilerden Hizmetler aracılığıyla Şirket'e kişisel bilgi sağlamamalarını talep ediyoruz.

13. Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Soluna, dilediği zaman işbu Gizlilik Politikası'nı kısmen veya tamamen değiştirme ve içeriğini güncelleme hakkını saklı tutar. İşbu Politika nezdinde değişiklik yapılması halinde, Şirket, kullanıcıları bilgilendirmektedir (İnternet Sitesinde bir açılır pencere aracılığıyla) Değişiklikler, Şirket'e ait İnternet Sitesi'nde yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.

14. İletişim Bilgileri

Şirket Unvanı : EMRE ELİBOL (SOLUNA WATCH)

E-Posta Adresi : info@soluna.watch

Adres : BARAKFAKİH OSB MAH. 17. CAD. ÜNS TEKSTİL LADYFER ÜNS TEKSTİL
NO: 7 KESTEL/ BURSA